

LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN

TANGGAL 19 Desember 2019



Menebar dharma di Bumi Mulawarman

LP3M
Universitas Mulawarman

Akreditasi A
Universitas Mulawarman
Nomor: 1466/SK/BAN.PT/Akred/PT/V/2017 Tgl 23 Mei 2017

LAPORAN
TINJAUAN MANAJEMEN



UNIVERSITAS MULAWARMAN

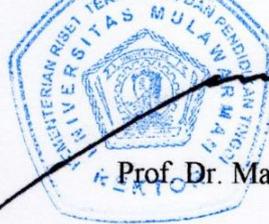
SAMARINDA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Jenis Berkas : Laporan Tinjauan Manajemen
Nama Institusi : Universitas Mulawarman
Penanggungjawab : Prof. Dr. Lambang Subagiyo, M.Si
Koordinator Penyusun : Dr. Hamdi Mayulu, S.Pt., M.Si
Anggota Penyusun : 1. Dr. Sudarman
2. Dr. Haviludin
3. Dr. Isna Yuniar Wardhani
4. Hasyim Mustamin
5. Penny Pujowati
Periode : Tahun 2019

Samarinda, 19 Desember 2019
Rektor Universitas Mulawarman,



Prof. Dr. Masjaya, M.Si

DAFTAR ISI

Visi Misi	1
I. Pendahuluan	4
II. Tujuan	4
III. Lingkup Bahasan	4
IV. Pelaksanaan	5
V. Hasil	5
VI. Tindak Lanjut	9
VII. Rekomendasi	
VIII. Penutup.....	12

VISI, MISI, DAN TUJUAN UNIVERSITAS MULAWARMAN

Visi Jangka Panjang Universitas

“Universitas berstandar internasional yang mampu berperan dalam pembangunan bangsa melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang bertumpu pada sumber daya alam khususnya hutan tropis lembab (*Tropical Rain Forest*) dan lingkungannya”.

Visi Rektor 2018-2022

“Perguruan tinggi unggul yang berdaya guna dan berdaya saing di tingkat nasional dan internasional berlandaskan kekuatan pola ilmiah pokok serta didukung tata kelola sumberdaya yang memadai”.

Misi Rektor 2018-2022

1. Menciptakan institusi pendidikan tinggi yang unggul dan berdaya saing
2. Memperkuat kualitas karya dan profesionalitas pendidik dan tenaga kependidikan
3. Mewujudkan tata kelola dan pelayanan akademik serta administrasi yang prima
4. Meningkatkan pengelolaan dana dan sumber keuangan lembaga
5. Membangun sumberdaya manusia mahasiswa dan alumni yang berkualitas
6. Mengembangkan dan mengoptimalkan sarana-prasarana fisik dan teknologi informasi
7. Memperluas jaringan kerja dan kemitraan nasional/internasional
8. Menciptakan atmosfir kampus, akademik dan kerja yang kondusif

Tujuan

1. Penguatan keunggulan institusi akademik (Program Studi, Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, unit pelaksana teknis) bagi peningkatan daya saing nasional dan internasional.
2. Peningkatan dan pemerataan kualifikasi pendidikan dan profesionalitas pendidik dan tenaga kependidikan serta tenaga fungsional dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi.
3. Perbaikan struktur tata kelola terpadu, mekanisme kerja organisasi serta profesionalitas pelayanan akademik, kemahasiswaan, administrasi umum dan keuangan.
4. Perluasan sumber-sumber keuangan, khususnya non-tuisi atau berbasiskan optimalisasi potensi aset dan jasa serta produk keahlian, guna mendukung pembangunan institusi.

I. PENDAHULUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Mulawarman (UNMUL) merupakan rapat yang dilakukan oleh seluruh manajemen UNMUL secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi serta memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan. Peninjauan kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi dilakukan berdasarkan materi berupa hasil audit mutu internal (AMI) program studi dan unit-unit lain, umpan balik dari *stakeholder*, hasil survei kepuasan *stakeholder*, kinerja layanan, kinerja dosen, pencapaian sasaran mutu/indikator kinerja, serta status tindak lanjut dari hasil tinjauan manajemen sebelumnya. Rapat tinjauan manajemen UNMUL merupakan tahapan yang strategis untuk memanfaatkan hasil AMI sebagai bagian dari aspek pengendalian dalam PPEPP. Rapat tinjauan manajemen di lingkungan UNMUL telah dilakukan secara berjenjang, dimulai dari tingkat program studi, fakultas, hingga universitas. Tindak lanjut dari rapat tinjauan manajemen merupakan bentuk nyata komitmen pimpinan untuk peningkatan mutu.

Luaran atau hasil dari RTM UNMUL berupa kebijakan, keputusan, dan/atau tindakan untuk peningkatan sistem dan hasil layanan, pemenuhan kebutuhan sumber daya, identifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan baik pada sistem penjaminan mutu maupun sistem pelayanan, penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan menjadi efektif.

II. TUJUAN

Tujuan umum RTM UNMUL adalah membahas dan menyusun kebijakan dan/atau tindakan sistem manajemen dan pelayanan institusi untuk memastikan kesesuaian, kecukupan serta keefektifan manajemen mutu berjalan secara konsisten. Tujuan khusus RTM UNMUL adalah membahas tindak lanjut temuan AMI. RTM dilakukan untuk memastikan apakah temuan AMI dapat ditindaklanjuti dengan baik dan memastikan apakah sistem mutu berjalan efektif dan efisien. Rapat tinjauan ini mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem penjaminan mutu, termasuk kebijakan dan sasaran mutu.

III. LINGKUP BAHASAN

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka UNMUL melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam AMI program studi.
2. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan perkuliahan dosen.
3. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan keamanan kampus.
4. Tingkat kepuasan dosen terhadap informasi tentang penelitian, PKM, dan pengembangan dosen.

5. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
6. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).

IV. PELAKSANAAN

Pelaksanaan RTM UNMUL dilaksanakan pada 19 Desember 2019 dengan agenda sebagai berikut.

Tabel 1. Agenda RTM UNMUL

No.	Agenda	Narasumber
1.	Pembukaan	Panitia
2.	Arahan dari pimpinan	Rektor
3.	Pembahasan hasil Audit Mutu Internal dan Evaluasi Diri	WR 1, WR 2, WR 3, WR 4, LP2M, dan LP3M
4.	Pembahasan umpan balik, tingkat kepuasan mahasiswa dan dosen, hasil penilaian <i>tracer study</i> , capaian program kerja dan kinerja unit	WR 1, WR 2, WR 3, WR 4, LP2M, dan LP3M
5.	Pembahasan tentang masalah-masalah operasional terkait penerapan sistem manajemen mutu	WR 1, WR 2, WR 3, WR 4, LP2M, dan LP3M
6.	Pembahasan tentang tindak lanjut rencana perbaikan/perubahan yang perlu dilakukan	Seluruh jajaran manajemen
7.	Rekomendasi untuk perbaikan	WR 1, WR 2, WR 3, WR 4, LP2M, dan LP3M
8.	Penutup	LP3M

Pembahasan tindak lanjut dilakukan dalam beberapa tahapan seperti ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 2. Tahapan pembahasan tindak lanjut

V. HASIL

1. Hasil Audit Mutu Internal

Hasil AMI bersumber pada ringkasan AMI program studi dan lembaga serta mengacu pada pemenuhan PerBAN PT No. 5 Tahun 2019 Tentang IAPS dan PerBAN PT No. 3 Tahun 2019 Tentang IAPT. Hasil ringkasan AMI dan tindakan perbaikan disajikan pada Tabel 2 dan 3. Hasil AMI menunjukkan beberapa kondisi ketidaksesuaian dan diperlukan tindak lanjut perbaikan pada siklus PPEPP selanjutnya. Hasil AMI pada Standar Pendidikan ditemukan 5 KTS, hasil AMI pada Standar Penelitian ditemukan 5 KTS, dan hasil AMI pada Standar Pengabdian Kepada Masyarakat ditemukan 4 KTS.

Tabel 2. Hasil Ringkasan AMI

No Temuan	Diskripsi TEMUAN	Kategori (OB / KTS)
A	STANDAR PENDIDIKAN :	
1	Ketersediaan RPS dan RPP belum lengkap untuk beberapa mata kuliah pada prodi-prodi di lingkungan Unmul	KTS
2	Dokumen RPS belum sesuai dengan format RPS	KTS
3	Beberapa Prodi belum melakukan peninjauan dan penyesuaian RPS secara berkala	KTS
4	Beberapa Prodi belum menjadikan hasil penelitian evidence based sebagai acuan dalam proses pembelajaran	KTS
5	Beberapa Prodi belum menjadikan hasil pengabdian masyarakat evidence based sebagai acuan dalam proses pembelajaran	KTS
B	Standar Penelitian :	
1	Roadmap penelitian beberapa prodi sudah ada, namun roadmap penelitian dosen belum ada. Panduan penelitian sdh ada di UPPS.	KTS
2	Beberapa UPPS belum memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa	KTS
3	Dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian belum sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalan penelitian	KTS
4	Beberapa UPPS belum melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa dengan peta jalan	KTS
5	Beberapa UPPS belum menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	KTS
C	Standar Pengabdian Kepada Masyarakat	
1	Beberapa UPPS belum memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi	KTS
2	Dosen dan mahasiswa melaksanakan PkM belum sesuai dengan peta jalan PkM	KTS
3	Beberapa UPPS belum melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa dengan peta jalan	KTS
4	Beberapa UPPS belum menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi	KTS

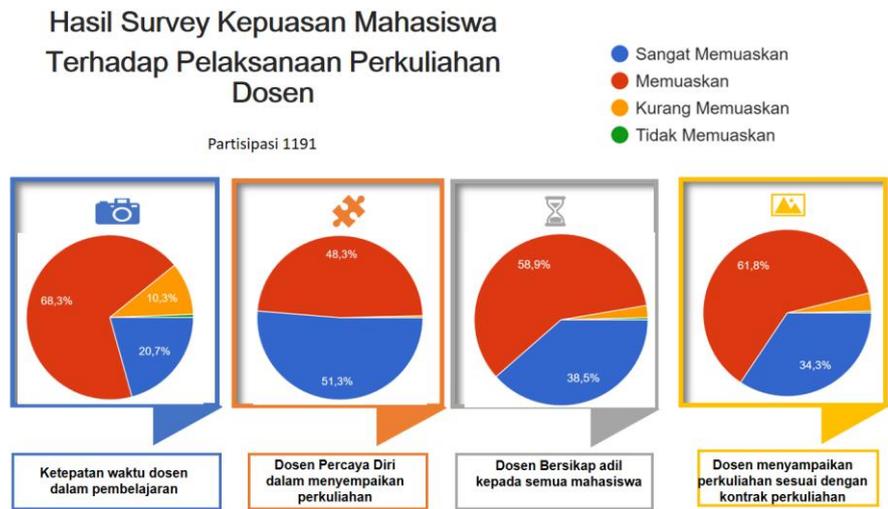
Tabel 3. Tindakan Perbaikan Hasil AMI

No	Diskripsi Kondisi	Kategori	Tindakan Perbaikan	Target Waktu	Pihak yang Bertanggung jawab	Status Akhir
A	STANDAR PENDIDIKAN :					
1	Ketersediaan RPS dan RPP belum lengkap untuk beberapa mata kuliah pada prodi-prodi di lingkungan Unmul	KTS	Secara berkala, prodi melakukan monev untuk progres ketersediaan RPS semua mata kuliah	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
2	Dokumen RPS belum sesuai dengan format RPS	KTS	Semua dosen menyusun RPS dan RPP sesuai format secara lengkap hingga assesmen hasil capaian pembelajaran	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
3	Beberapa Prodi belum melakukan peninjauan dan penyesuaian RPS secara berkala	KTS	Prodi melakukan peninjauan dan penyesuaian RPS secara berkala	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
4	Beberapa Prodi belum menjadikan hasil penelitian evidence based sebagai acuan dalam proses pembelajaran	KTS	Prodi menyusun roadmap penelitian per dosen dan hasilnya sbg acuan dalam proses pembelajaran	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
5	Beberapa Prodi belum menjadikan hasil pengabdian masyarakat evidence based sebagai acuan dalam proses pembelajaran	KTS	Prodi menyusun roadmap pengabdian masyarakat per dosen dan hasilnya sbg acuan dalam proses pembelajaran	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
B	Standar Penelitian :					
1	Roadmap penelitian beberapa prodi sudah ada, namun roadmap penelitian dosen belum ada. Panduan penelitian sdh ada di UPPS.	KTS	Semua dosen harus membuat roadmap penelitian dosen berbasis keilmuan	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
2	Beberapa UPPS belum memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa	KTS	UPPS yang belum memiliki peta jalan segera menyusun roadmap penelitian .	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
3	Dosen dan mahasiswa melaksanakan penelitian belum sesuai dengan agenda penelitian dosen yang merujuk kepada peta jalan penelitian	KTS	Menjadikan roadmap penelitian di tingkat universitas sebagai acuan utama yang diturunkan ke roadmap UPPS, shg dapat digunakan dalam agenda penelitian dosen dan mahasiswa.	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
4	Beberapa UPPS belum melakukan evaluasi kesesuaian penelitian dosen dan mahasiswa	KTS	GJMF dan UJMP mendorong UPPS dan prodi melaksanakan monev	2020	Dekan, Koprodi, Dosen,	Sudah ditindak lanjuti

	dengan peta jalan		penelitian dosen dan mahasiswa		GJMF, UJMP	
5	Beberapa UPPS belum menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi	KTS	UPPS mendorong dosen untuk menggunakan hasil penelitian dalam pengembangan keilmuan prodi	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
C	Standar Pengabdian Kepada Masyarakat					
1	Beberapa UPPS belum memiliki peta jalan yang memayungi tema PkM dosen dan mahasiswa serta hilirisasi/penerapan keilmuan program studi	KTS	UPPS yang belum memiliki peta jalan segera menyusun roadmap PKM Prodi	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
2	Dosen dan mahasiswa melaksanakan PkM belum sesuai dengan peta jalan PkM	KTS	Menjadikan roadmap PKM di tingkat universitas sebagai acuan utama yang diturunkan ke roadmap UPPS, shg dapat digunakan dalam agenda PKM dosen dan mahasiswa.	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
3	Beberapa UPPS belum melakukan evaluasi kesesuaian PkM dosen dan mahasiswa dengan peta jalan	KTS	GJMF dan UJMP mendorong UPPS dan prodi melaksanakan monev PKM dosen dan mahasiswa	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti
4	Beberapa UPPS belum menggunakan hasil evaluasi untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan program studi	KTS	UPPS mendorong dosen untuk menggunakan hasil PKM dalam pengembangan keilmuan prodi	2020	Dekan, Koprodi, Dosen, GJMF, UJMP	Sudah ditindak lanjuti

2. Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Perkuliahan Dosen

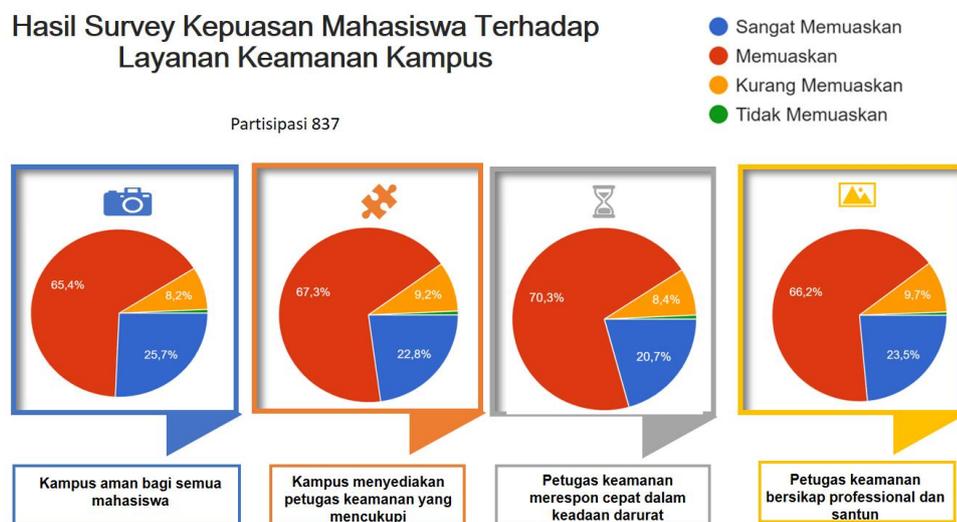
Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan perkuliahan dosen menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa sebagian besar berada pada kategori memuaskan dan sangat memuaskan. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan perkuliahan dosen disajikan pada Gambar 3. Parameter ketepatan waktu dosen dalam pembelajaran masih perlu ditingkatkan mengingat masih terdapat 10,3% yang merasa kurang puas.



Gambar 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Perkuliahan

3. Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Keamanan Kampus

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan keamanan kampus disajikan pada Gambar 4. Hasil survei menunjukkan bahwa masih terdapat tingkat kepuasan yang perlu ditingkatkan pada parameter kampus aman bagi semua mahasiswa, kampus menyediakan petugas keamanan yang mencukupi, petugas keamanan merespons cepat dalam keadaan darurat, dan petugas keamanan bersikap profesional dan santun.

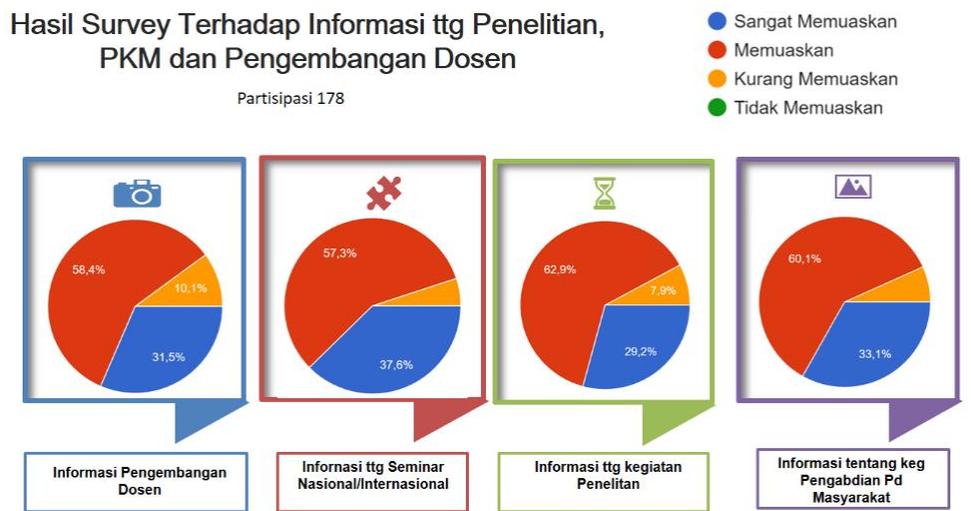


Gambar 4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelaksanaan Perkuliahan

4. Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Informasi tentang Penelitian, PKM, dan Pengembangan Dosen

Tingkat kepuasan dosen terhadap informasi tentang penelitian, PKM, dan pengembangan dosen dapat dikategorikan memuaskan dan sangat memuaskan, walaupun masih terdapat

sebanyak 10,1% dosen merasa kurang puas terhadap informasi pengembangan dosen (Gambar 5).



Gambar 5. Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Informasi Tentang Penelitian, PKM, dan Pengembangan Dosen

VII. REKOMENDASI TINDAK LANJUT RTM 2019

Rekomendasi tindak lanjut RTM yang harus segera dilaksanakan adalah:

1. Universitas Mulawarman mendorong UPPS dan Prodi untuk memanfaatkan berbagai fasilitas IT dalam pelaksanaan kegiatan tridarma PT agar data dapat direkam secara digital dengan baik. Pada aplikasi SIA Unmul telah dilengkapi dengan fitur untuk menginput RPS dari masing-masing mata kuliah yang telah sesuai dengan format yang ditetapkan.
2. Universitas Mulawarman berupaya meningkatkan peran lembaga dan unit-unit dalam menyelenggarakan pendidikan tinggi sesuai dengan IKU dan IKT Unmul, baik di bidang pendidikan, penelitian, dan PKM melalui pertemuan-pertemuan formal dan informal dengan berbagai pihak yang terkait.
3. Kemudahan mengakses informasi dan memperoleh data akademik dan non akademik yang sah juga akan terus dilakukan, baik pada aplikasi PD DIKTI, Sister, Simkatmawa, SIA, dan aplikasi lainnya.
4. Seluruh sivitas akademika bersama-sama untuk menerapkan budaya mutu dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan.

VIII. PENUTUP

Hal mendasar dalam rapat tinjauan manajemen adalah kemampulaksanaan kegiatan tindak lanjut sebagai bentuk komitmen eksekutif dan seluruh sivitas akademika dalam upaya mendukung peningkatan mutu. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tri darma perguruan tinggi oleh Universitas Mulawarman. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus PPEPP dapat berjalan dengan optimal.