

# LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN UNIVERSITAS MULAWARMAN TAHUN 2023



Universitas Mulawarman  
Pusat Unggulan Studi Tropis



UNIVERSITAS  
MULAWARMAN  
Pusat Unggulan Studi Tropis

**UNMUL**  
UNIVERSITAS MULAWARMAN



## LEMBAR PENGESAHAN

### LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM) UNIVERSITAS MULAWARMAN TAHUN 2023

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Mulawarman Tahun 2023 ini disusun sebagai bentuk komitmen institusi dalam melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan. Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan RTM yang telah diselenggarakan dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan di lingkungan Universitas Mulawarman. Pelaksanaan RTM dilakukan pada: **Hari/Tanggal:** Kamis, 14 Desember 2023. **Tempat:** Universitas Mulawarman Samarinda.

Laporan ini telah ditelaah dan disetujui untuk dijadikan dokumen resmi sebagai dasar perencanaan strategis dan pengambilan kebijakan peningkatan mutu institusi pada tahun berikutnya.



Samarinda, 14 Desember 2023

Rektor  
Universitas Mulawarman

  
Prof. Dr. Ir. Abdunnur, M.Si. IPU

## PRAKATA

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga *Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Mulawarman Tahun 2023* ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

RTM Tahun 2023 merupakan bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang berfungsi sebagai forum evaluatif untuk menilai efektivitas pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, tata kelola kelembagaan, serta pelayanan akademik dan non-akademik. Kegiatan ini menjadi momentum penting bagi Universitas Mulawarman untuk memperkuat budaya mutu dan menyusun arah strategis pengembangan institusi di masa yang akan datang.

Laporan ini memuat hasil evaluasi menyeluruh atas implementasi siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) di seluruh unit kerja, termasuk tindak lanjut atas temuan audit mutu internal, capaian indikator kinerja utama (IKU), serta umpan balik dari para pemangku kepentingan.

Kami menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh pimpinan universitas, dekan fakultas, kepala unit, Gugus Jaminan Mutu Fakultas (GJMF), dan seluruh tim yang telah berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan RTM Tahun 2023. Semoga laporan ini dapat menjadi pijakan strategis dalam upaya peningkatan mutu dan pencapaian visi Universitas Mulawarman sebagai perguruan tinggi yang unggul dan berdaya saing global berbasis sumber daya alam tropis.

Samarinda, 14 Desember 2023

Rektor

Universitas Mulawarman



**Prof. Dr. Ir. Abdunnur, M.Si. IPU**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
PRAKATA.....	3
DAFTAR ISI.....	4
I. PENDAHULUAN .....	5
II. TUJUAN .....	5
III. LINGKUP BAHASAN .....	6
1. IV. PELAKSANAAN RTM TAHUN 2023 .....	7
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	7
2. Peserta Kegiatan.....	7
3. Metode Pelaksanaan .....	7
4. Dokumentasi Kegiatan .....	7
V. HASIL .....	8
1. Hasil Audit Mutu Internal dan Evaluasi Tridarma Perguruan Tinggi .....	8
2. Evaluasi Kepuasan dan Umpan Balik Stakeholder .....	9
3. Evaluasi Kinerja Berdasarkan Capaian IKU 2023 .....	9
VI. TINDAK LANJUT .....	9
Tindak Lanjut Temuan RTM 2023 .....	10
VII. REKOMENDASI STRATEGIS .....	10
1. Penguatan Mutu Bidang Pendidikan .....	10
2. Peningkatan Mutu Penelitian dan Publikasi .....	11
3. Penguatan Dampak Pengabdian kepada Masyarakat .....	11
4. Reformasi Sistem Dokumentasi dan Pelaporan Mutu .....	11
5. Strategi Pencapaian IKU dan Akreditasi Internasional .....	11
6. Penguatan Budaya Mutu dan Tanggung Jawab Kolektif.....	11
VIII. PENUTUP.....	12

# I. PENDAHULUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan bagian integral dari siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Mulawarman, yang bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan akademik, tata kelola, dan layanan pendukung dalam rangka menjamin dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berkelanjutan.

Pelaksanaan RTM Tahun 2023 dilandasi oleh prinsip PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) dan bertujuan untuk:

1. Menilai kesesuaian dan efektivitas implementasi sistem mutu di seluruh unit kerja Universitas Mulawarman.
2. Mengevaluasi capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja Tambahan (IKT) yang telah ditetapkan oleh Kementerian maupun universitas.
3. Menindaklanjuti hasil audit mutu internal, survei kepuasan stakeholder, serta umpan balik dari pengguna lulusan dan mitra kerja.
4. Mengidentifikasi kendala dan peluang peningkatan dalam pengelolaan tridarma perguruan tinggi.
5. Merumuskan rekomendasi kebijakan dan strategi peningkatan mutu untuk tahun akademik berikutnya.

RTM Tahun 2023 menjadi sangat strategis dalam memperkuat pencapaian visi Universitas Mulawarman sebagai perguruan tinggi unggul berbasis sumber daya alam tropis dan berdaya saing global. Evaluasi dilakukan secara sistemik terhadap implementasi program kerja universitas, termasuk capaian prioritas Rencana Strategis 2020–2024, sebagai bagian dari Laporan Kinerja (LAKIN) dan pelaksanaan reformasi birokrasi.

Melalui RTM ini, Universitas Mulawarman menegaskan komitmennya terhadap akuntabilitas dan transparansi kinerja, serta penguatan budaya mutu yang berorientasi pada perbaikan berkelanjutan di seluruh aspek layanan pendidikan tinggi.

# II. TUJUAN

Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2023 Universitas Mulawarman bertujuan untuk:

1. **Mengevaluasi penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)** pada tingkat universitas, fakultas, dan program studi, termasuk efektivitas siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).
2. **Menilai ketercapaian Indikator Kinerja Utama (IKU)** dan indikator kinerja lainnya yang ditetapkan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi serta Universitas Mulawarman.
3. **Mengidentifikasi permasalahan, temuan, dan kendala** dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dan tata kelola kelembagaan berdasarkan hasil audit mutu

internal, survei kepuasan, serta umpan balik dari pemangku kepentingan internal dan eksternal.

4. **Merumuskan langkah-langkah tindak lanjut** terhadap hasil audit mutu, temuan RTM tahun sebelumnya, serta perubahan regulasi dan kebijakan pendidikan tinggi yang berdampak pada sistem mutu.
5. **Menetapkan rekomendasi strategis** untuk peningkatan mutu akademik, layanan pendukung, dan tata kelola kelembagaan dalam rangka mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan Universitas Mulawarman.

### III. LINGKUP BAHASAN

Lingkup bahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Mulawarman Tahun 2023 mencakup seluruh aspek yang menjadi bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), dengan fokus utama pada evaluasi efektivitas pelaksanaan siklus PPEPP di seluruh unit kerja. Bahasan dalam RTM ini meliputi delapan area utama sebagai berikut:

1. **Hasil/Temuan Audit Mutu Internal (AMI)**  
Evaluasi terhadap pelaksanaan audit mutu internal tahun 2023, termasuk temuan ketidaksesuaian (KTS), observasi (OB), dan tindak lanjut yang dilakukan oleh unit-unit terkait.
2. **Umpan Balik Pelanggan (Stakeholder)**  
Menelaah hasil survei kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, serta masukan dari mitra kerja, alumni, dan pengguna lulusan terhadap layanan akademik dan non-akademik.
3. **Kinerja Layanan dan Kinerja Dosen**  
Penilaian terhadap pencapaian indikator kinerja layanan akademik, administrasi, serta kinerja dosen dalam menjalankan tridarma perguruan tinggi.
4. **Analisis Kesesuaian Kompetensi Lulusan dan Layanan Pendidikan**  
Evaluasi terhadap kesesuaian kurikulum dan proses pembelajaran dengan kebutuhan dunia kerja dan profil lulusan, termasuk implementasi kurikulum berbasis Outcome-Based Education (OBE).
5. **Status Tindak Lanjut Permintaan Tindakan Koreksi**  
Monitoring terhadap tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan yang diberikan pada siklus audit dan RTM tahun sebelumnya.
6. **Tindak Lanjut dari Kaji Ulang Manajemen Sebelumnya**  
Penilaian efektivitas pelaksanaan rekomendasi RTM Tahun 2022 dan perbaikan sistemik yang telah dilakukan selama tahun berjalan.
7. **Perubahan yang Mempengaruhi Sistem Mutu**  
Identifikasi perubahan regulasi, struktur organisasi, kebijakan nasional, maupun dinamika internal yang berdampak terhadap implementasi SPMI.
8. **Usulan Peningkatan Sistem Mutu**  
Rekomendasi dari unit kerja, auditor internal, dan stakeholder untuk penguatan sistem penjaminan mutu dan tata kelola perguruan tinggi.

## IV. PELAKSANAAN RTM TAHUN 2023

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Mulawarman Tahun 2023 dilaksanakan sebagai bentuk evaluasi tahunan atas kinerja institusi dan sistem penjaminan mutu internal yang telah berjalan. RTM ini difasilitasi oleh Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu (LP3M) sebagai unit pengelola mutu tingkat universitas, dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan utama di lingkungan Universitas Mulawarman.

### 1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

RTM dilaksanakan pada:

- **Hari, Tanggal** : Kamis, 14 Desember 2023
- **Waktu** : 08.00 – 16.00 WITA
- **Tempat** : Aula Rektorat Lantai 4, Universitas Mulawarman – Samarinda

### 2. Peserta Kegiatan

Peserta yang hadir dalam kegiatan RTM 2023 terdiri dari:

- Rektor dan para Wakil Rektor
- Ketua dan Sekretaris LP3M
- Para Dekan dan Wakil Dekan Bidang Akademik dari seluruh fakultas
- Ketua Program Studi dari berbagai jenjang (S1, S2, S3, dan Profesi)
- Kepala Biro, UPT, dan lembaga penunjang lainnya
- Tim Auditor Mutu Internal dan Gugus Kendali Mutu Fakultas
- Perwakilan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa
- Mitra eksternal dan alumni (melalui panel umpan balik)

### 3. Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan RTM Tahun 2023 dilakukan secara **tatap muka (luring)**, dengan pendekatan panel evaluatif yang dipandu oleh moderator dan notulen. Kegiatan diawali dengan sambutan pimpinan universitas, pemaparan hasil audit mutu internal oleh LP3M, disusul sesi evaluasi dan diskusi terbuka, serta penyampaian usulan tindak lanjut dan rekomendasi oleh peserta.

Adapun materi utama yang dibahas meliputi:

- Paparan hasil Audit Mutu Internal (AMI) 2023
- Evaluasi capaian Indikator Kinerja Utama (IKU)
- Tindak lanjut hasil RTM tahun sebelumnya
- Evaluasi layanan akademik dan kepuasan stakeholder
- Identifikasi tantangan dan rekomendasi penguatan sistem mutu

### 4. Dokumentasi Kegiatan

Seluruh rangkaian kegiatan RTM 2023 didokumentasikan dalam bentuk:

- **Berita Acara Resmi**
- **Daftar Hadir Peserta**
- **Notulen Rapat**
- **Materi Presentasi dan Hasil Evaluasi**
- **Foto Kegiatan**

Dokumen-dokumen tersebut dilampirkan dalam bagian akhir laporan ini sebagai bukti sah pelaksanaan RTM dan dasar untuk perencanaan perbaikan berkelanjutan.

## V. HASIL

Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2023 Universitas Mulawarman menghasilkan sejumlah temuan penting dari evaluasi mutu tridarma perguruan tinggi, tata kelola, serta layanan pendukung. Hasil ini diperoleh dari analisis terhadap laporan audit mutu internal (AMI), umpan balik stakeholder, capaian indikator kinerja utama (IKU), dan refleksi terhadap pelaksanaan SPMI di seluruh unit.

Berikut ini adalah rangkuman hasil utama RTM Tahun 2023:

### 1. Hasil Audit Mutu Internal dan Evaluasi Tridarma Perguruan Tinggi

#### A. Pendidikan

No	Kategori	Temuan	Rekomendasi	Status
1	KTS	Ketidaksesuaian antara RPS dan pelaksanaan pembelajaran di kelas; banyak RPS tidak memuat metode pembelajaran aktif atau penilaian berbasis CPL.	Revisi dan validasi RPS oleh GKM serta pelatihan penyusunan RPS berbasis OBE.	Dalam proses
2	KTS	Rasio dosen tetap terhadap mahasiswa belum memenuhi standar pada beberapa program studi.	Optimalisasi beban mengajar dan penyesuaian rasio melalui rekrutmen atau redistribusi dosen.	Direncanakan
3	OB	Masih rendahnya pelibatan mahasiswa dalam pembelajaran berbasis proyek/industri.	Meningkatkan kerja sama magang industri dan mendorong mata kuliah berbasis MBKM.	Dalam proses

#### B. Penelitian

No	Kategori	Temuan	Rekomendasi	Status
4	KTS	Rendahnya publikasi dosen pada jurnal internasional bereputasi, terutama dari program studi non-eksakta.	Penguatan insentif publikasi dan pendampingan penyusunan artikel jurnal internasional.	Direncanakan
5	OB	Beberapa kegiatan penelitian belum terdokumentasi secara lengkap dalam SIMLITABMAS lokal.	Penyesuaian prosedur pelaporan dan integrasi dengan sistem pusat.	Dalam proses

### C. Pengabdian kepada Masyarakat

No	Kategori	Temuan	Rekomendasi	Status
6	KTS	Banyak kegiatan pengabdian belum berbasis hasil riset dan kurang terdokumentasi dampaknya.	Penerapan model hilirisasi hasil riset ke dalam kegiatan pengabdian dan pelaporan berbasis output.	Dalam proses
7	OB	Partisipasi mitra masyarakat atau industri dalam kegiatan pengabdian masih minim.	Penguatan sinergi lintas sektor melalui MoU dan pendanaan bersama.	Direncanakan

## 2. Evaluasi Kepuasan dan Umpan Balik Stakeholder

- **Mahasiswa:**
  - 81% menyatakan puas terhadap proses pembelajaran, namun 14% mengeluhkan keterlambatan nilai akhir.
  - 10% menganggap komunikasi akademik dengan dosen belum memadai.
- **Alumni dan Pengguna Lulusan:**
  - Sebagian besar menyatakan lulusan Unmul memiliki etika dan kerja tim yang baik.
  - Namun, masih terdapat keluhan terhadap **keterampilan komunikasi profesional dan digital** lulusan.
- **Mitra Industri dan Masyarakat:**
  - Menyambut baik program pengabdian, tetapi berharap pada keberlanjutan program dan pelibatan lebih aktif dari dosen tetap.

## 3. Evaluasi Kinerja Berdasarkan Capaian IKU 2023

IKU	Indikator	Target	Capaian	Keterangan
IKU 1.1	Lulusan terserap kerja/studi/wirausaha	85%	86%	Tercapai
IKU 1.2	Mahasiswa belajar di luar kampus	45%	41%	Hampir tercapai
IKU 2.1	Dosen berkegiatan tridarma di luar kampus	30%	34%	Tercapai
IKU 2.2	Dosen S3/bersertifikasi profesi	50%	48%	Hampir tercapai
IKU 2.3	Karya dosen digunakan oleh masyarakat/industri	0.20/dosen	0.13	Belum tercapai
IKU 3.1	Prodi menjalin kerja sama aktif	65%	70%	Tercapai
IKU 3.2	Mata kuliah berbasis kasus/proyek	55%	52%	Hampir tercapai
IKU 3.3	Prodi terakreditasi internasional	7%	2%	Belum tercapai

## VI. TINDAK LANJUT

Tindak lanjut atas hasil Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2023 merupakan bagian penting dalam memastikan bahwa perbaikan mutu di lingkungan Universitas Mulawarman berjalan secara sistematis, berkelanjutan, dan terdokumentasi. Rekomendasi yang dihasilkan dari temuan audit, capaian IKU, dan evaluasi stakeholder telah ditransformasikan ke dalam bentuk aksi nyata oleh unit-unit terkait.

Berikut adalah ringkasan tindak lanjut yang telah dan akan dilaksanakan:

## Tindak Lanjut Temuan RTM 2023

No	Temuan Utama	Tindak Lanjut yang Sudah Dilakukan	Kendala Dihadapi	Rencana Lanjutan 2024
1	RPS tidak sesuai dengan CPL dan OBE	Workshop revisi RPS dan validasi oleh LP3M di 5 fakultas	Belum semua dosen memahami struktur RPS berbasis OBE	Pendampingan langsung oleh tim GJMF/LP3M di semua prodi
2	Rasio dosen tetap belum ideal	Pemetaan rasio dosen:mahasiswa per prodi	Keterbatasan formasi ASN dan biaya kontrak	Penyusunan formasi dosen prioritas dan permohonan tambahan dosen
3	Rendahnya pelibatan mahasiswa dalam project-based learning	Penerapan MBKM pada 8 program studi	Kurangnya mitra industri/organisasi luar kampus	Perluasan MoU dan program magang industri daerah
4	Rendahnya publikasi di jurnal internasional bereputasi	Klinik penulisan artikel dan pendampingan terbit di Scopus	Dosen belum terbiasa menulis dalam bahasa asing	Pelatihan bahasa akademik dan insentif publikasi
5	Kegiatan pengabdian tidak berbasis riset	Integrasi tema riset ke skema pengabdian dana universitas	Masih minimnya pelaporan dampak kegiatan	Panduan penyusunan proposal pengabdian berbasis riset dan output
6	Sistem dokumentasi penelitian dan pengabdian belum lengkap	Sinkronisasi data di SIMLITABMAS lokal dan pusat	Ketidaksesuaian format pelaporan antar unit	Integrasi template laporan pada sistem digital universitas
7	Keterlambatan nilai akhir kuliah	Penegasan jadwal input nilai via SIAKAD dan monitoring WR I	Beberapa dosen belum disiplin menginput tepat waktu	Penerapan sanksi administratif untuk keterlambatan pengisian nilai
8	Lulusan kurang terampil secara digital dan komunikasi profesional	Workshop soft skills dan pelatihan literasi digital bagi mahasiswa akhir	Partisipasi belum merata di semua prodi	Integrasi pelatihan ke dalam mata kuliah dan program pembinaan mahasiswa

## VII. REKOMENDASI STRATEGIS

Berdasarkan hasil evaluasi RTM Tahun 2023, Universitas Mulawarman perlu menetapkan langkah-langkah strategis untuk memperkuat sistem penjaminan mutu internal, mempercepat pencapaian indikator kinerja utama, serta memastikan keberlanjutan budaya mutu di seluruh unit kerja.

Rekomendasi strategis berikut dirancang untuk menjadi rujukan utama dalam penyusunan program kerja tahun 2024 oleh seluruh pimpinan, unit akademik, dan lembaga penunjang:

### 1. Penguatan Mutu Bidang Pendidikan

- Melaksanakan *validasi menyeluruh terhadap RPS* agar sesuai dengan CPL dan kurikulum berbasis OBE pada semua program studi.
- Menetapkan kebijakan wajib bagi dosen untuk menerapkan metode pembelajaran berbasis proyek, studi kasus, dan kolaboratif (*project-based & problem-based learning*).
- Mengintegrasikan pelatihan *soft skills*, komunikasi profesional, dan literasi digital ke dalam kurikulum wajib melalui program pembinaan mahasiswa terstruktur.
- Meningkatkan pemanfaatan SIAKAD untuk pelaporan penilaian, kehadiran, dan umpan balik pembelajaran secara real-time.

## **2. Peningkatan Mutu Penelitian dan Publikasi**

- Meningkatkan kuantitas dan kualitas publikasi dosen melalui:
  - Klinik penulisan ilmiah berbahasa Inggris
  - Program mentoring menuju jurnal bereputasi (*Scopus/WoS*)
  - Insentif publikasi berbasis kualitas
- Mengarahkan skema penelitian internal agar menghasilkan luaran yang dapat dihilirisasi ke masyarakat atau industri.
- Mendorong kolaborasi riset antar fakultas dan dengan mitra luar negeri untuk meningkatkan capaian IKU bidang riset.

## **3. Penguatan Dampak Pengabdian kepada Masyarakat**

- Mewajibkan seluruh kegiatan pengabdian untuk berbasis hasil riset dan menyertakan indikator keberlanjutan dampak (*output & outcome*).
- Memperluas kerja sama kemitraan dengan pemerintah daerah, UMKM, dan komunitas masyarakat berbasis kebutuhan lokal.
- Menyediakan insentif dan sistem pelaporan digital pengabdian terintegrasi dengan SISTER dan SIMLITABMAS.

## **4. Reformasi Sistem Dokumentasi dan Pelaporan Mutu**

- Mengembangkan *dashboard mutu universitas* yang terintegrasi dengan seluruh sistem informasi (e-SPMI, SIAKAD, SIMLITABMAS, SISTER, tracer alumni).
- Menstandarkan prosedur pelaporan tridarma dan capaian IKU lintas fakultas.
- Meningkatkan kompetensi GJMF dan operator mutu unit dalam melakukan pengumpulan, validasi, dan pelaporan data mutu.

## **5. Strategi Pencapaian IKU dan Akreditasi Internasional**

- Menyusun roadmap capaian IKU tiap fakultas dan program studi yang selaras dengan target rektorat dan kementerian.
- Mendorong minimal 5 program studi unggulan untuk mengikuti skema akreditasi internasional (ASEAN University Network, ASIIN, FIBAA, dll).
- Mengalokasikan dana khusus untuk fasilitasi benchmarking, pelatihan, dan penyusunan borang internasional.

## **6. Penguatan Budaya Mutu dan Tanggung Jawab Kolektif**

- Menetapkan *target kinerja mutu* tahunan yang disepakati bersama antara pimpinan universitas dan fakultas/unit.
- Mendorong seluruh pimpinan fakultas dan prodi untuk aktif dalam proses PPEPP, audit internal, dan RTM fakultas secara mandiri.
- Menyusun panduan operasional GJMF/UJM sebagai pelaksana utama penjaminan mutu di tingkat fakultas dan program studi.

Rekomendasi strategis ini menjadi rujukan dalam perumusan kebijakan mutu Universitas Mulawarman untuk tahun 2024 dan akan menjadi dasar pelaksanaan monitoring evaluasi dan siklus RTM selanjutnya.

## VIII. PENUTUP

Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2023 Universitas Mulawarman merupakan wujud nyata komitmen institusi dalam menjaga dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi secara berkelanjutan. Kegiatan ini menjadi ruang reflektif untuk mengevaluasi implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), capaian kinerja tridarma, serta efektivitas tata kelola universitas.

Berbagai temuan, baik yang bersifat ketidaksesuaian maupun observasi, telah diidentifikasi dan ditindaklanjuti secara bertahap oleh unit-unit terkait. RTM ini juga memberikan ruang bagi seluruh pemangku kepentingan untuk menyampaikan umpan balik, menyepakati arah pengembangan mutu ke depan, dan merumuskan strategi peningkatan kinerja yang lebih terukur dan terintegrasi.

Dengan adanya RTM Tahun 2023, diharapkan Universitas Mulawarman dapat terus memperkuat sistem penjaminan mutu internal, meningkatkan kualitas tridarma perguruan tinggi, serta beradaptasi secara proaktif terhadap dinamika kebijakan nasional dan tantangan global.

Hasil-hasil dari RTM ini akan menjadi dasar perencanaan program kerja di tingkat universitas dan fakultas pada tahun 2024, serta dijadikan acuan dalam pelaksanaan evaluasi kinerja dan audit mutu pada siklus berikutnya.