

## **KUESIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN UNIVERSITAS**

Nama :  
Unit Kerja :  
Jabatan :  
Status Pegawai : PNS/Non-PNS

### **Petunjuk Pengisian:**

- a. Isilah kuesioner ini dengan memberi tanda centang di kolom pada jawaban yang disediakan.
- b. Koesioner ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu sebagai staf tenaga kependidikan atas pelayanan Universitas
- c. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu. Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan pelayanan Universitas ke depan

1. Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
2. Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
3. Pengembangan diri mengikuti magang
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
4. Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
5. Kesempatan untuk mengembangkan kreativitasnya
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
6. Mendapatkan informasi tentang jenjang karir Tendik
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan

7. Mendapatkan layanan tentang jenjang karir
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
8. Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
9. Mendapatkan informasi tentang jabatan
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
10. Kesempatan untuk peningkatan jabatan structural
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
11. Kesempatan untuk peningkatan jabatan non structural
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
12. Memperoleh informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan pegawai.
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
13. Layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti mobil/bis Unmul
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
14. Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
15. Informasi tentang layanan Kesehatan
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
16. Layanan pemeriksaan kesehatan oleh dokter melalui poliklinik Unmul.
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
17. Layanan peningkatan kebugaran jasmani melalui sarana prasarana olahraga
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan

18. Memperoleh layanan kebutuhan social

- a. Sangat memuaskan
- b. Memuaskan
- c. Kurang Memuaskan
- d. Tidak Memuaskan

19. Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah

- a. Sangat memuaskan
- b. Memuaskan
- c. Kurang Memuaskan
- d. Tidak Memuaskan

20. Memperoleh layanan kematian seperti mobil jenazah untuk keluarga tendik

- a. Sangat memuaskan
- b. Memuaskan
- c. Kurang Memuaskan
- d. Tidak Memuaskan