

LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN UNIVERSITAS MULAWARMAN TAHUN 2024



Universitas Mulawarman
Pusat Unggulan Studi Tropis



UNIVERSITAS
MULAWARMAN
Pusat Unggulan Studi Tropis

UNMUL
UNIVERSITAS MULAWARMAN



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM) UNIVERSITAS MULAWARMAN TAHUN 2024

Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Mulawarman Tahun 2024 ini disusun sebagai bentuk komitmen institusi dalam melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara berkelanjutan. Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan RTM yang telah diselenggarakan dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan di lingkungan Universitas Mulawarman. Pelaksanaan RTM dilakukan pada: **Hari/Tanggal:** Kamis, 12 Desember 2024 **Tempat:** Universitas Mulawarman Samarinda.

Laporan ini telah ditelaah dan disetujui untuk dijadikan dokumen resmi sebagai dasar perencanaan strategis dan pengambilan kebijakan peningkatan mutu institusi pada tahun berikutnya.

Samarinda, 12 Desember 2024
Rektor
Universitas Mulawarman

REKTOR
Prof. Dr. Ir. H. Abdunnur, M.Si., IPU., ASEAN Eng.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga *Laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Mulawarman Tahun 2024* ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini merupakan hasil dokumentasi kegiatan evaluatif tahunan yang menjadi bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Mulawarman. Rapat Tinjauan Manajemen bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, capaian kinerja institusi, pelaksanaan audit mutu internal, serta umpan balik dari para pemangku kepentingan sebagai dasar untuk menetapkan arah kebijakan mutu ke depan.

Dalam RTM tahun ini, Universitas Mulawarman mengangkat berbagai isu penting seperti penguatan implementasi Outcome-Based Education (OBE), perluasan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), peningkatan mutu SDM, serta optimalisasi sistem mutu berbasis digital. Laporan ini juga merangkum temuan-temuan strategis dan rekomendasi perbaikan yang akan ditindaklanjuti dalam siklus peningkatan mutu tahun berikutnya.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi aktif dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan RTM ini, khususnya kepada para pimpinan universitas, LP3M, tim auditor mutu internal, GJMF/UJM, serta seluruh unit kerja di lingkungan Universitas Mulawarman.

Semoga laporan ini dapat menjadi rujukan dalam peningkatan kualitas manajemen dan layanan akademik universitas, serta memperkuat budaya mutu yang berkelanjutan di lingkungan Universitas Mulawarman.

Samarinda, 12 Desember 2024

Rektor

Universitas Mulawarman



Prof. Dr. Ir. H. Abdunnur, M.Si., IPU., ASEAN Eng.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
PRAKATA	3
DAFTAR ISI.....	4
I. PENDAHULUAN	5
II. TUJUAN	5
III. LINGKUP BAHASAN.....	6
IV. PELAKSANAAN RTM TAHUN 2024.....	7
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	7
2. Peserta Kegiatan.....	7
3. Metode Pelaksanaan	7
4. Dokumentasi Kegiatan.....	8
V. HASIL	8
1. Hasil Audit Mutu Internal dan Evaluasi Tridarma Perguruan Tinggi.....	8
2. Evaluasi Kepuasan dan Umpan Balik Stakeholder	9
3. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2024.....	9
4. Perubahan yang Mempengaruhi Sistem Mutu	9
5. Usulan Peningkatan Sistem Mutu	9
VI. TINDAK LANJUT	10
Tabel 4. Tindak Lanjut dari Hasil Tinjauan Manajemen Tahun 2024	10
VI. TINDAK LANJUT	10
Tabel 4. Tindak Lanjut dari Hasil Tinjauan Manajemen Tahun 2024	11
Kesimpulan Tindak Lanjut:	11
VII. REKOMENDASI STRATEGIS.....	12
1. Bidang Pendidikan.....	12
2. Bidang Penelitian	12
3. Bidang Pengabdian kepada Masyarakat	12
4. Tata Kelola dan Sumber Daya.....	12
5. Sistem Penjaminan Mutu dan Teknologi Informasi	13
6. Capaian IKU dan Akreditasi Internasional	13
VIII. PENUTUP.....	13

I. PENDAHULUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan kegiatan evaluatif tahunan dalam siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Mulawarman yang bertujuan untuk memastikan efektivitas pelaksanaan tridarma perguruan tinggi serta penguatan budaya mutu di seluruh unit kerja. RTM Tahun 2024 menjadi forum penting untuk merefleksikan capaian kinerja, mengidentifikasi hambatan, dan merumuskan strategi peningkatan mutu berbasis data hasil audit, evaluasi kinerja, serta umpan balik dari pemangku kepentingan.

RTM tahun ini mengambil dasar pada hasil **Audit Mutu Internal (AMI) 2024**, laporan kinerja (LAKIN), dan capaian indikator kinerja utama (IKU). Fokus utama evaluasi mencakup penguatan implementasi **Outcome-Based Education (OBE)**, efektivitas pelaksanaan **Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM)**, dan pemenuhan standar nasional pendidikan tinggi (SN-Dikti) yang menjadi rujukan utama kebijakan mutu pendidikan tinggi nasional.

Pelaksanaan AMI 2024 menunjukkan bahwa Universitas Mulawarman terus mengalami perbaikan dalam sejumlah aspek, namun masih ditemukan tantangan seperti rendahnya kualifikasi dosen pada beberapa prodi, keterbatasan dana operasional pendidikan dan riset, belum optimalnya partisipasi dalam MBKM, dan lemahnya dokumentasi serta evaluasi pembelajaran. Temuan-temuan tersebut memberikan masukan penting untuk penyusunan langkah perbaikan berkelanjutan melalui forum RTM ini.

Sebagai bagian dari siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan), RTM 2024 juga menjadi sarana peneguhan komitmen institusi dalam menjadikan mutu sebagai landasan utama perencanaan strategis. RTM dilaksanakan secara kolaboratif dengan melibatkan unsur pimpinan universitas, pimpinan fakultas, pengelola program studi, lembaga penunjang, auditor internal, dan perwakilan stakeholder lainnya, dengan harapan seluruh hasil pembahasan dapat ditindaklanjuti secara konkret.

Dengan dilaksanakannya RTM Tahun 2024, Universitas Mulawarman diharapkan mampu meningkatkan efektivitas sistem mutu internal, mempercepat pencapaian indikator kinerja, serta memperkuat posisi institusi dalam menghadapi tantangan dan peluang pendidikan tinggi di tingkat nasional maupun global.

II. TUJUAN

Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2024 Universitas Mulawarman memiliki tujuan utama untuk meninjau dan mengevaluasi efektivitas penerapan sistem penjaminan mutu internal (SPMI), serta menyusun strategi peningkatan mutu berdasarkan hasil pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dan tata kelola kelembagaan selama tahun 2023/2024.

Secara khusus, tujuan RTM Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

1. **Menilai kesesuaian dan efektivitas pelaksanaan SPMI** pada semua unit kerja universitas, termasuk fakultas, program studi, dan unit pelaksana teknis, dalam menjalankan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).
2. **Mengevaluasi hasil Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2024**, termasuk ketidaksesuaian (KTS), observasi (OB), dan status tindak lanjut dari temuan audit sebelumnya.
3. **Mengevaluasi capaian kinerja universitas**, baik yang berkaitan dengan indikator kinerja utama (IKU), indikator kinerja tambahan (IKT), maupun indikator mutu spesifik di tingkat unit.
4. **Menelaah efektivitas implementasi kebijakan akademik dan program nasional**, seperti kurikulum berbasis Outcome-Based Education (OBE), pelaksanaan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), serta sistem pendukung mutu akademik lainnya.
5. **Mengidentifikasi permasalahan dan kendala** yang dihadapi dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, serta merumuskan rencana tindak lanjut dan langkah perbaikan secara terukur.
6. **Menetapkan rekomendasi strategis** untuk peningkatan mutu universitas pada tahun akademik berikutnya, baik dari sisi manajemen, akademik, SDM, maupun pengembangan sistem informasi mutu.

III. LINGKUP BAHASAN

Ruang lingkup pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Mulawarman Tahun 2024 mencakup seluruh aspek pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam kerangka siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Fokus utama RTM tahun ini adalah penguatan sistem mutu berbasis data hasil audit, capaian kinerja, serta dinamika perubahan regulasi dan kebijakan nasional.

Bahasan utama RTM Tahun 2024 meliputi:

1. **Hasil dan Temuan Audit Mutu Internal (AMI)**
Evaluasi terhadap pelaksanaan AMI Tahun 2024, termasuk analisis ketidaksesuaian (KTS), observasi (OB), dan status tindak lanjut oleh unit-unit yang diaudit.
2. **Umpan Balik Pelanggan (Stakeholder)**
Penelaahan terhadap hasil survei kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni, dan mitra kerja terhadap layanan akademik dan non-akademik.
3. **Evaluasi Kinerja Layanan Akademik dan Tridarma**
Penilaian terhadap kinerja pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan indikator mutu dan capaian kinerja utama universitas.
4. **Analisis Kesesuaian Kompetensi Lulusan dan Implementasi MBKM**
Kajian atas keterkaitan kurikulum dengan profil lulusan dan kebutuhan dunia kerja, serta efektivitas pelaksanaan program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM).
5. **Status Tindak Lanjut Permintaan Tindakan Koreksi (PTK)**
Monitoring pelaksanaan tindak lanjut atas temuan AMI dan RTM sebelumnya, serta efektivitas perbaikannya dalam mendukung peningkatan mutu.

6. **Tindak Lanjut dari RTM Tahun 2023**
Evaluasi pelaksanaan rekomendasi strategis tahun sebelumnya serta tingkat pencapaiannya oleh unit-unit terkait.
7. **Perubahan Regulasi, Kebijakan, atau Sistem**
Identifikasi perubahan eksternal maupun internal yang memengaruhi sistem penjaminan mutu dan arah kebijakan universitas.
8. **Usulan Peningkatan Sistem Mutu Tahun 2025**
Pengumpulan dan analisis masukan dari unit kerja, auditor, dan pemangku kepentingan untuk perencanaan strategi mutu tahun berikutnya.

IV. PELAKSANAAN RTM TAHUN 2024

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Mulawarman Tahun 2024 diselenggarakan sebagai bagian dari evaluasi tahunan terhadap sistem penjaminan mutu internal (SPMI) yang mencakup aspek tridarma perguruan tinggi, tata kelola, dan pelayanan pendukung. Kegiatan ini dilaksanakan oleh Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu (LP3M) Universitas Mulawarman dengan melibatkan seluruh pemangku kepentingan terkait.

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

RTM 2024 dilaksanakan pada:

- **Hari/Tanggal** : Kamis, 12 Desember 2024
- **Waktu** : 08.00 – 16.00 WITA
- **Tempat** : Aula Rektorat Lantai 4, Universitas Mulawarman, Samarinda

2. Peserta Kegiatan

RTM diikuti oleh unsur pimpinan dan pelaksana mutu dari seluruh unit di lingkungan Universitas Mulawarman, antara lain:

- Rektor dan Para Wakil Rektor
- Ketua dan Sekretaris LP3M
- Para Dekan dan Wakil Dekan I dari seluruh fakultas
- Ketua dan Sekretaris Program Studi
- Kepala UPT dan Lembaga Penunjang
- Tim Auditor Mutu Internal dan GJMF/UJM Fakultas
- Perwakilan dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan
- Mitra eksternal yang terlibat dalam pengembangan mutu (secara daring)

3. Metode Pelaksanaan

Kegiatan RTM dilaksanakan secara **tatap muka penuh (luring)** dengan sesi presentasi, diskusi panel, dan kelompok kerja. Pelaksanaan RTM difokuskan pada:

- Penyampaian laporan hasil Audit Mutu Internal (AMI) 2024

- Evaluasi capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) dan hasil Laporan Kinerja (LAKIN)
- Pembahasan tindak lanjut hasil RTM 2023 dan hasil evaluasi kinerja tridarma
- Penyerapan usulan perbaikan dan rencana strategis mutu tahun 2025

Setiap fakultas dan unit kerja diminta menyampaikan laporan evaluasi dan tindak lanjut mutu yang telah dilaksanakan, serta rencana aksi peningkatan mutu masing-masing.

4. Dokumentasi Kegiatan

Dokumentasi pelaksanaan RTM Tahun 2024 terdiri atas:

- **Berita Acara Resmi RTM**
- **Daftar Hadir Peserta**
- **Notulen dan Hasil Diskusi Panel**
- **Paparan Materi dan Laporan Evaluasi Unit**
- **Foto Kegiatan dan Dokumen Pendukung**

Seluruh dokumentasi digunakan sebagai dasar penyusunan laporan RTM dan akan dijadikan rujukan dalam siklus mutu tahun 2025.

V. HASIL

Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2024 Universitas Mulawarman menghasilkan sejumlah temuan penting dari evaluasi mutu tridarma perguruan tinggi, tata kelola, serta sistem penjaminan mutu internal. Hasil ini diperoleh dari analisis terhadap laporan Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2024, Laporan Kinerja (LAKIN), serta data capaian indikator kinerja utama (IKU).

Temuan dikelompokkan ke dalam tiga aspek utama: **pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat**, serta diperkuat dengan evaluasi tata kelola, MBKM, dan OBE.

1. Hasil Audit Mutu Internal dan Evaluasi Tridarma Perguruan Tinggi

A. Pendidikan

No	Kategori	Temuan	Rekomendasi	Status
1	KTS	Persentase dosen S3 masih rendah di sebagian besar program studi	Prioritaskan rekrutmen dosen S3 dan peningkatan studi lanjut	Direncanakan
2	KTS	Banyak dosen belum memiliki sertifikasi kompetensi profesional	Fasilitasi pelatihan dan uji sertifikasi profesi	Dalam proses
3	KTS	Implementasi MBKM belum merata, dan belum semua prodi memasukkan ke dalam kurikulum	Revisi kurikulum dan penjadwalan ulang aktivitas MBKM	Direncanakan

No	Kategori	Temuan	Rekomendasi	Status
4	KTS	Penerapan OBE belum konsisten dalam penyusunan CPL dan RPS	Pelatihan dan review terstruktur terhadap RPS berbasis OBE	Dalam proses

2. Evaluasi Kepuasan dan Umpan Balik Stakeholder

- **Mahasiswa** menyampaikan perlunya peningkatan bimbingan akademik dan akses informasi pembelajaran berbasis digital.
- **Alumni** merekomendasikan adanya pelatihan keterampilan kerja praktis dan sertifikasi tambahan.
- **Pengguna lulusan** menyarankan penguatan etika kerja, komunikasi profesional, dan literasi teknologi.
- **Mitra eksternal** menilai kerja sama yang telah berjalan baik, namun perlu ditingkatkan keberlanjutan dan dampaknya.

3. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2024

Tabel 3. Capaian IKU Universitas Mulawarman Tahun 2024

IKU	Indikator	Target	Capaian	Status
IKU 1.1	Lulusan terserap kerja/studi/wirusaha	68,79%	72,68%	Tercapai
IKU 1.2	Mahasiswa belajar di luar prodi (MBKM)	32,60%	19,29%	Belum tercapai
IKU 2.1	Dosen berkegiatan tridarma eksternal	20%	32,22%	Tercapai
IKU 2.2	Dosen S3/besertifikasi profesi	41,21%	46,47%	Tercapai
IKU 2.3	Karya dosen dimanfaatkan masyarakat/industri	1,30%	2,24%	Tercapai
IKU 3.1	Prodi dengan kerja sama aktif	78,10%	82,42%	Tercapai
IKU 3.2	Mata kuliah dengan metode Case/Project-Based	5%	6,35%	Tercapai
IKU 3.3	Prodi berakreditasi internasional	80%	79,45%	Hampir tercapai
IKU 4.1	Manajemen SDM dosen dan tendik	88%	82,27%	Belum tercapai
IKU 4.2	Tata kelola kampus berbasis digital	50%	46,15%	Belum tercapai

4. Perubahan yang Mempengaruhi Sistem Mutu

- Penyesuaian terhadap kebijakan nasional melalui **Permendikbudristek No. 53 Tahun 2023** mulai diimplementasikan.
- Transformasi digital kampus melalui integrasi e-SPMI, SISTER, dan SIMLITABMAS masih dalam tahap transisi.
- Reorganisasi kelembagaan internal untuk penguatan fungsi GJMF dan pelaporan mutu berbasis unit.

5. Usulan Peningkatan Sistem Mutu

- Penguatan implementasi kurikulum berbasis **OBE dan MBKM** di semua program studi.
- Revisi SOP pelaporan pengabdian, penelitian, dan pembelajaran.
- Pengembangan sistem **dashboard mutu universitas** untuk pemantauan real-time indikator mutu.
- Penguatan kapasitas dosen dan GJMF dalam pelaksanaan PPEPP.

- Fasilitasi peningkatan jumlah prodi terakreditasi internasional pada rumpun saintek dan sosial humaniora.

VI. TINDAK LANJUT

Tindak lanjut hasil Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2024 Universitas Mulawarman merupakan bentuk komitmen institusi dalam memastikan perbaikan berkelanjutan terhadap mutu pendidikan, penelitian, pengabdian, dan tata kelola kelembagaan. Upaya ini didasarkan pada temuan audit mutu internal, capaian indikator kinerja, serta masukan dari pemangku kepentingan.

Berikut adalah ringkasan tindak lanjut berdasarkan hasil temuan tahun 2024:

Tabel 4. Tindak Lanjut dari Hasil Tinjauan Manajemen Tahun 2024

No	Temuan/Isu Utama	Tindak Lanjut yang SUDAH Dilakukan	Kendala yang Dihadapi	Rencana Lanjutan (2025)
1	Rendahnya proporsi dosen S3	Pemutakhiran peta SDM dan usulan formasi S3 ke kementerian	Keterbatasan kuota rekrutmen dan biaya studi lanjut	Penyusunan roadmap pengembangan SDM per fakultas
2	Dosen belum bersertifikat profesi	Pelatihan dan pembiayaan sertifikasi profesi untuk 40 dosen	Antrean dan keterbatasan akses lembaga uji	Kerja sama strategis dengan LSP dan asosiasi profesi
3	Implementasi MBKM belum merata	12 prodi sudah melakukan revisi kurikulum berbasis MBKM	Kendala adaptasi kurikulum dan kesiapan mitra	Pendampingan kurikulum MBKM dan penjadwalan ulang MBKM 2025
4	Integrasi OBE belum konsisten	Workshop penyusunan RPS berbasis OBE dan CPL untuk dosen	Pemahaman OBE belum merata dan keterbatasan evaluator internal	Penguatan tim review OBE di fakultas dan LP3M
5	Riset belum terhilirisasi optimal	Pemetaan potensi hilirisasi dan riset berbasis kebutuhan lokal	Keterbatasan mitra dan skema pendanaan riset terapan	Prioritas skema riset terapan dan insentif berbasis output
6	Pelaporan pengabdian belum seragam	Penyusunan draft format pelaporan dan evaluasi pengabdian	Rendahnya kesadaran pelaporan dan integrasi sistem	Pelatihan dan integrasi sistem e-pengabdian
7	Keterlambatan input nilai & bimbingan	Penegasan batas waktu input nilai dalam kalender akademik	Disiplin dosen dan beban kerja tinggi	Otomatisasi notifikasi SIAKAD dan sanksi administratif
8	Capaian IKU 1.2 (MBKM) masih rendah	Sosialisasi dan kerja sama MBKM lintas fakultas	Kesiapan mitra dan kurangnya partisipasi mahasiswa	Hibah MBKM internal dan integrasi program dalam kurikulum
9	Belum optimalnya sistem mutu digital	Pengembangan dashboard mutu tahap awal telah dimulai	Kesiapan data dari fakultas tidak seragam	Pelatihan operator dan verifikasi data mutu GJMF

VI. TINDAK LANJUT

Tindak lanjut hasil Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2024 Universitas Mulawarman merupakan bentuk komitmen institusi dalam memastikan perbaikan berkelanjutan terhadap mutu pendidikan, penelitian, pengabdian, dan tata kelola kelembagaan. Upaya ini didasarkan pada temuan audit mutu internal, capaian indikator kinerja, serta masukan dari pemangku kepentingan.

Berikut adalah ringkasan tindak lanjut berdasarkan hasil temuan tahun 2024:

Tabel 4. Tindak Lanjut dari Hasil Tinjauan Manajemen Tahun 2024

No	Temuan/Isu Utama	Tindak Lanjut yang SUDAH Dilakukan	Kendala yang Dihadapi	Rencana Lanjutan (2025)
1	Rendahnya proporsi dosen S3	Pemutakhiran peta SDM dan usulan formasi S3 ke kementerian	Keterbatasan kuota rekrutmen dan biaya studi lanjut	Penyusunan roadmap pengembangan SDM per fakultas
2	Dosen belum bersertifikat profesi	Pelatihan dan pembiayaan sertifikasi profesi untuk 40 dosen	Antrean dan keterbatasan akses lembaga uji	Kerja sama strategis dengan LSP dan asosiasi profesi
3	Implementasi MBKM belum merata	Prodi sudah melakukan revisi kurikulum berbasis MBKM	Kendala adaptasi kurikulum dan kesiapan mitra	Pendampingan kurikulum MBKM dan penjadwalan ulang MBKM 2025
4	Integrasi OBE belum konsisten	Workshop penyusunan RPS berbasis OBE dan CPL untuk dosen	Pemahaman OBE belum merata dan keterbatasan evaluator internal	Penguatan tim review OBE di fakultas dan LP3M
5	Riset belum terhilirisasi optimal	Pemetaan potensi hilirisasi dan riset berbasis kebutuhan lokal	Keterbatasan mitra dan skema pendanaan riset terapan	Prioritas skema riset terapan dan insentif berbasis output
6	Pelaporan pengabdian belum seragam	Penyusunan draft format pelaporan dan evaluasi pengabdian	Rendahnya kesadaran pelaporan dan integrasi sistem	Pelatihan dan integrasi sistem e-pengabdian
7	Keterlambatan input nilai & bimbingan	Penegasan batas waktu input nilai dalam kalender akademik	Disiplin dosen dan beban kerja tinggi	Otomatisasi notifikasi SIAKAD dan sanksi administratif
8	Capaian IKU 1.2 (MBKM) masih rendah	Sosialisasi dan kerja sama MBKM lintas fakultas	Kesiapan mitra dan kurangnya partisipasi mahasiswa	Hibah MBKM internal dan integrasi program dalam kurikulum
9	Belum optimalnya sistem mutu digital	Pengembangan dashboard mutu tahap awal telah dimulai	Kesiapan data dari fakultas tidak seragam	Pelatihan operator dan verifikator data mutu GJMF

Kesimpulan Tindak Lanjut:

- Sebagian besar temuan telah ditindaklanjuti dalam bentuk kegiatan pelatihan, revisi kurikulum, dan penyesuaian kebijakan fakultas.
- Beberapa kendala struktural dan teknis masih menjadi tantangan, terutama dalam transformasi digital mutu dan pelaksanaan MBKM.
- Tindak lanjut akan terus dimonitor oleh LP3M secara triwulanan dan dilaporkan pada siklus RTM berikutnya sebagai bagian dari siklus PPEPP.

VII. REKOMENDASI STRATEGIS

Sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi dan temuan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2024, Universitas Mulawarman menetapkan sejumlah rekomendasi strategis yang perlu segera ditindaklanjuti oleh seluruh unit kerja, pimpinan fakultas, dan lembaga pendukung. Rekomendasi ini mencakup aspek kelembagaan, tridarma perguruan tinggi, serta penguatan sistem penjaminan mutu internal.

1. Bidang Pendidikan

- Mewajibkan seluruh program studi menyusun dan mengimplementasikan kurikulum berbasis **Outcome-Based Education (OBE)** secara menyeluruh, termasuk penyesuaian CPL dan rubrik penilaian berbasis capaian.
- Memperluas implementasi **Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM)** secara terstruktur, dengan dukungan kebijakan akademik, regulasi internal, dan kesiapan mitra.
- Menyediakan **pelatihan bimbingan akademik dan pembelajaran aktif (student-centered learning)** bagi dosen secara periodik.
- Mengintegrasikan **pelatihan keterampilan kerja dan literasi digital** ke dalam kegiatan kemahasiswaan dan mata kuliah soft skills.

2. Bidang Penelitian

- Menyusun kebijakan insentif riset berbasis **luaran terapan dan hilirisasi**, khususnya yang berdampak langsung pada masyarakat dan pembangunan daerah.
- Mendorong kolaborasi penelitian lintas program studi dan mitra eksternal, termasuk skema pendanaan bersama dengan pemerintah daerah dan industri.
- Menetapkan target peningkatan jumlah proposal riset terapan yang didanai baik secara internal maupun eksternal.

3. Bidang Pengabdian kepada Masyarakat

- Menyusun **format standar pelaporan pengabdian** berbasis luaran dan dampak yang terukur.
- Mendorong penyelarasan tema pengabdian dengan hasil riset dan agenda pembangunan lokal.
- Meningkatkan partisipasi masyarakat, mitra industri, dan pemerintah dalam kegiatan pengabdian melalui forum komunikasi dan MoU bersama.

4. Tata Kelola dan Sumber Daya

- Menyusun roadmap peningkatan jumlah dosen berkualifikasi S3 dan bersertifikat profesi secara bertahap.
- Meningkatkan literasi mutu dosen dan tenaga kependidikan melalui pelatihan PPEPP, audit mutu internal, dan penggunaan sistem mutu digital.
- Menetapkan **penguatan peran Gugus Jaminan Mutu Fakultas (GJMF)** di setiap fakultas sebagai penggerak pelaksanaan evaluasi dan pengendalian mutu.

5. Sistem Penjaminan Mutu dan Teknologi Informasi

- Menyelesaikan pembangunan dan implementasi **dashboard mutu universitas** yang terintegrasi dengan data akademik, tridarma, dan kinerja unit.
- Menstandarkan indikator mutu, format pelaporan, dan kalender evaluasi antar unit secara sistemik.
- Meningkatkan kapasitas operator dan verifikator mutu di tingkat prodi dan fakultas melalui pelatihan teknis berkala.

6. Capaian IKU dan Akreditasi Internasional

- Menetapkan target minimum capaian setiap indikator kinerja utama (IKU) berdasarkan analisis capaian tahun 2024.
- Memberikan **dukungan teknis dan pembiayaan** untuk percepatan akreditasi internasional pada program studi prioritas.
- Melakukan pemantauan rutin terhadap capaian IKU tingkat prodi melalui sistem pelaporan berbasis fakultas.

Rekomendasi strategis ini ditetapkan sebagai bagian dari arah kebijakan mutu Universitas Mulawarman untuk tahun 2025 dan akan menjadi dasar penyusunan program kerja di tingkat universitas dan fakultas. Seluruh unit diharapkan melakukan penyesuaian dan menindaklanjuti rekomendasi ini dalam siklus mutu masing-masing.

VIII. PENUTUP

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Tahun 2024 Universitas Mulawarman telah dilaksanakan sebagai bagian dari implementasi siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang berkelanjutan. Melalui kegiatan ini, universitas melakukan evaluasi menyeluruh terhadap pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, capaian kinerja unit, serta efektivitas sistem mutu yang telah berjalan selama tahun akademik 2023/2024.

Hasil RTM menunjukkan bahwa Universitas Mulawarman telah mencapai berbagai capaian penting, termasuk pada indikator kinerja utama (IKU) dan penguatan proses audit mutu internal. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perbaikan, seperti peningkatan kualitas dosen, optimalisasi pelaksanaan MBKM, dan penguatan dokumentasi kegiatan tridarma.

Rekomendasi strategis yang dihasilkan dalam RTM ini menjadi acuan penting bagi seluruh unit kerja dalam menyusun rencana kerja tahun 2025 yang lebih terarah, terukur, dan berbasis mutu. LP3M bersama pimpinan universitas akan terus memantau pelaksanaan tindak lanjut RTM melalui mekanisme pemantauan triwulanan dan evaluasi rutin berbasis PPEPP.

Dengan semangat perbaikan berkelanjutan dan kolaborasi lintas unit, Universitas Mulawarman berkomitmen untuk mewujudkan visi institusi sebagai perguruan tinggi unggul, berdaya saing, dan adaptif terhadap dinamika pendidikan tinggi nasional dan global.