

## Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Administrasi

Nama :  
Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan  
Fakultas :  
Program Studi :  
Angkatan : 2018/2019/2020

Kuesioner ini terdiri atas 45 pertanyaan untuk masing-masing aspek kepuasan yang terbagi dalam 9 sesi. Mohon dijawab semua pertanyaan dengan tingkat kepuasan untuk masing-masing pertanyaan dengan jujur, dalam skala 1- 4

1. Staff di program studi membantu mahasiswa dalam layanan akademik
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
2. Staff di fakultas membantu mahasiswa dalam layanan akademik
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
3. Dosen memperhatikan kehadiran mahasiswa di dalam perkuliahan
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
4. Pimpinan Prodi/Fakultas bersikap simpatik dan memperhatikan kemajuan mahasiswa
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
5. Kampus memperhatikan pengembangan kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
6. Kegiatan akademik yang ditawarkan mengakomodasi keberagaman minat mahasiswa
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
7. Kampus menerapkan peraturan dan disiplin yang berlaku adil bagi mahasiswa dan mahasiswi
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan

8. Kampus memberikan layanan terhadap kegiatan keagamaan, prestasi olah raga, kreativitas dan kewirausahaan kepada mahasiswa
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
9. Kampus memberikan dukungan terhadap kegiatan inovasi dan kreativitas mahasiswa
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
10. Kampus menyediakan sarana dan fasilitas untuk menampung kreativitas mahasiswa
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
11. Proses Perkuliahan menggunakan pendekatan student center learning (SCL) dan proses interaksi dua arah antara mahasiswa dan dosen
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
12. Proses perkuliahan mengutamakan pendekatan ilmiah seperti (PBL, Studi kasus, proyek dll) sehingga tercipta suasana akademik yang positif
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
13. Proses pembelajaran relevan dengan karakteristik keilmuan program studi dan memberi kompetensi yang unggul pada mahasiswa
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
14. Dosen memiliki kemampuan profesional dan efektif dalam perkuliahan
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
15. Kampus menyediakan sarana dan fasilitas yang baik untuk menunjang perkuliahan
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
16. Kampus menyediakan sarana pembelajaran on line kepada dosen dan mahasiswa
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
17. Kampus menyediakan layanan system informasi akademik (SIA) secara on-line yang mudah diakses
  - a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan

18. Kampus menyediakan layanan on-line pengisian Rencana Studi (KRS) dan Hasil Studi (KHS) yang mudah diakses
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
19. Kampus menyediakan layanan administrasi keuangan pada mahasiswa secara online
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
20. Biaya perkuliahan sebanding dengan fasilitas dan kualitas perkuliahan
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
21. Kampus menyediakan informasi beasiswa yang ditawarkan dan mudah diakses
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
22. Kampus menyediakan jumlah ruang perkuliahan yang sehat, bersih dan memadai
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
23. Kampus menyediakan sarana laboratorium yang memadai
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
24. Kampus melengkapi peralatan dan perlengkapan kelas (LCD, meja, kursi, papan tulis, dll)
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
25. Kampus memiliki perpustakaan yang memadai
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
26. Kampus menyediakan fasilitas internet yang memadai
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
27. Pembimbing akademik (Dosen Wali) memperhatikan kelancaran dan kemajuan studi mahasiswa
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
28. Pembimbing akademik mudah untuk ditemui
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan

29. Pembimbing akademik membantu dan mengarahkan mahasiswa meraih tujuannya selama perkuliahan
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
30. Pembimbing akademik membimbing mahasiswa dengan sikap ramah dan professional
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
31. Keadaan kampus aman bagi seluruh mahasiswa
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
32. Kampus menyediakan area parkir kendaraan mahasiswa mencukupi dan tertib dan aman
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
33. Kampus menyediakan petugas keamanan yang mencukupi
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
34. Petugas keamanan merespon cepat dalam keadaan darurat
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
35. Petugas keamanan bersikap professional dan santun
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
36. Staf dan karyawan fakultas selalu berpenampilan rapi, bersih dan sopan
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
37. Staf dan Karyawan fakultas selalu bersikap sopan, ramah dan simpatik
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
38. Kejelasan informasi dalam mengurus keperluan mahasiswa
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
39. Fasilitas, sarana dan prasarana (gedung-gedung, ruangan kelas, laboratorium, taman, dll) sehat, bersih selalu dirawat dengan baik
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan

40. Para pejabat di lingkungan program studi, fakultas dan universitas memberi layanan secara professional dan santun
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
41. Kampus menyelenggarakan kuliah umum atau seminar yang diadakan secara berkala
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
42. Kampus memfasilitasi forum-forum diskusi ilmiah
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
43. Kampus memberikan perlindungan pada mahasiswa yang adil dan tidak diskriminasi
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
44. Kampus memberikan kebebasan mahasiswa melakukan kegiatan organisasi kemahasiswaan
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan
45. Kampus senantiasa membangun budaya ilmiah dan suasana akademik yang bermutu kepada seluruh civitas akademika di Universitas Mulawarman
- a. Sangat memuaskan
  - b. Memuaskan
  - c. Kurang Memuaskan
  - d. Tidak Memuaskan